



Registro

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE



EMPRESA AVALIADA : ACR – SERVIÇOS INDUSTRIAIS LTDA

MÊS:

UNIDADE AVALIADORA :

Data:

GESTOR / ADMINISTRADOR :

MÓDULO A

QUALIDADE - Garantir o efetivo cumprimento dos serviços de limpeza, verificando a execução integral e qualidade dos serviços

MUITO BOM	BOM	REGULAR	PÉSSIMO
☺	☺	☺	☹
95% a 100%	80% a 95%	60% a 80%	< 60%

Grau de qualidade dos serviços prestados:

Observações:

MÓDULO B

ABSENTEÍSMO - Garantir o efetivo cumprimento dos serviços de limpeza na Universidade, vedada a ausência de colaboradores, devendo a empresa substituir imediatamente no caso de faltas.

MUITO BOM	BOM	REGULAR	PÉSSIMO
☺	☺	☺	☹
100%	75% a 99%	60% a 75%	< 60%

Frequência média mensal:

Observações:

MÓDULO C

MATERIAIS E UNIFORMES - Garantir o efetivo cumprimento dos serviços de limpeza na Universidade, vedada a falta de materiais de limpeza, a falta ou precariedade dos uniformes dos colaboradores e a falta de identificação dos mesmos.

MUITO BOM	BOM	REGULAR	PÉSSIMO
☺	☺	☺	☹
95% a 100%	90% a 95%	60% a 90%	< 60%

Os materiais foram entregues de acordo com as necessidades da unidade?

Os colaboradores se apresentam uniformizados e identificados?

Observações

COMENTÁRIOS DO CLIENTE

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO CLIENTE

Diretor da Unidade

(Carimbo e Assinatura)

Agente SINFRA

(Carimbo e Assinatura)