MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

OFÍCIO CIRCULAR Nº 3 / 2026 - NTI (11.00.43.42)

Nº do Protocolo: 23065.036084/2026-16

Maceió-AL, 18 de novembro de 2026.

A Comunidade Acadêmica,

O Núcleo de Tecnologia da Informação informa que identificou tentativas de acesso não autorizado à infraestrutura computacional da UFAL. Até o momento não há indícios de dano ou vazamento de dados. O plano de resposta a incidentes está em execução, incluindo medidas de contenção, monitoramento e evolução dos procedimentos vigentes. Parte das ações em curso poderão implicar indisponibilidade temporária ou instabilidade de alguns serviços ao longo dos próximos dias.

É importante destacar que a escalada global do volume de incidentes cibernéticos, a sofisticação dos ataques e o aumento da frequência de vazamento de dados em instituições públicas e privadas, reforça a necessidade de enrijecer os controles, ampliar a vigilância e aprimorar os mecanismos de proteção e de resposta diante de qualquer evento relacionado à segurança da informação.

Em caso de necessidade urgente, mediante indisponibilidade de algum serviço, entre em contato com nossa central de atendimento pelo telefone 82 3214-1015 ou por e-mail **atendimento@nti.ufal.br**. Também dispomos de um Canal de Experiência do Usuário, que pode ser acionado pelo email **ceu@nti.ufal.br**.

Ressaltamos que neste momento o atendimento aos chamados pode demorar mais que o habitual em função do esforço que está sendo empreendido para execução do plano de resposta ao incidente.

Recomendamos que a comunidade redobre a atenção com mensagens e links suspeitos (por e-mail ou via redes sociais) e nunca compartilhe suas senhas institucionais.

Agradecemos a compreensão neste momento e reiteramos o compromisso da equipe em minimizar os transtornos.

Atenciosamente,

(Assinado digitalmente em 18/11/2026 17:57)
REINALDO CABRAL SILVA FILHO
DIRETOR - TITULAR
CHEFE DE UNIDADE
NTI (11.00.43.42)
Matrícula: 1224919

Para verificar a autenticidade deste documento entre em **https://sipac.sig.ufal.br/public/documentos/index.jsp** informando seu número: **3**, ano: **2026**, tipo: **OFÍCIO CIRCULAR**, data de emissão: **18/11/2026** e o código de verificação: **8f8380abdf**